# Conceptos De La Información

**Aprendices:**
Anyela Marcela Ledesma
Caren Manuela Ordoñez
Erica Ivon Caita
Jhovany Andrés Delgado

**Instructora:**
Yuli Paola Joya

**Tecnólogo En Gestión Documental**

**Centro De Comercio Y Servicios**

**Popayán – Cauca**

# Conceptos

**¿Qué es información de conceptos?**

La información es un conjunto organizado de datos relevantes para uno o más sujetos que extraen de él un conocimiento. Es decir, es una serie de conocimientos comunicados, compartidos o transmitidos y que constituyen por lo tanto algún tipo de mensaje.

Métodos de recolección




Hay muchas maneras de recolectar información en una investigación. El método elegido por el investigador depende de la pregunta de investigación que se formule. Algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, entrevistas, pruebas, evaluaciones fisiológicas, observaciones, revisión de registros existentes y muestras biológicas.

**Encuesta**

Una encuesta es una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación. Las encuestas pueden ser administradas en persona, por correo, teléfono o electrónicamente (como correo electrónico o en Internet). También pueden administrarse a un individuo o a un grupo. Las encuestas son utilizadas para tener información sobre muchas personas y pueden incluir opción múltiple o preguntas abiertas (como información demográfica, salud, conocimiento, opiniones, creencias, actitudes o habilidades).

**Entrevista**

Una entrevista es una interacción que involucra al investigador y a un(os) participante(s) en que las preguntas se formulan en persona, por teléfono o incluso de manera electrónica (correo electrónico o Internet). Durante una entrevista, se hacen preguntas para obtener información detallada sobre el participante acerca del tema de estudio. Las preguntas pueden ser similares a las formuladas en una encuesta.

**Prueba**

Una prueba es una forma o una tarea física o mental para la cual se ha determinado un estándar normal, o para la cual se conoce las respuestas correctas. El desempeño de un participante en una prueba es comparado contra estos estándares y/o respuestas correctas. Las pruebas son usadas en la investigación para determinar la actitud, habilidad, conocimiento, estado de salud física o mental del participante en comparación a la población en general. Las pruebas pueden ser administradas en persona, por escrito o por un medio electrónico. Un ejemplo de esto serían los estudiantes haciendo pruebas estandarizadas de desempeño académico (como el SAT, MCAT o GRE).

**Evaluaciones Fisiológicas**

Las evaluaciones fisiológicas son medidas en que las características físicas de un participante son registradas, como la presión arterial, ritmo cardíaco o fortaleza física. En una investigación relacionada con la salud, la evaluación fisiológica puede utilizarse para determinar el estado de salud de un participante antes, durante o después de ser parte en un estudio. Un ejemplo sería hacer que las personas de la tercera edad se toquen los dedos de los pies para evaluar su flexibilidad y alcance.

**Observaciones**

Las observaciones son registros tomados que no requieren participación. Estos registros se hacen mientras los participantes están involucrados en conductas rutinarias y se utilizan como un indicador de lo que los participantes hacen, en lugar de apoyarse completamente en los relatos de participantes sobre su propia conducta. Un ejemplo sería un investigador observando los planes educativos usados en un aula por un maestro de escuela pública.

**Revisión de Registros**

La revisión de registros tiene lugar cuando un investigador examina y extrae información de documentos que contienen datos sobre el participante. Los registros revisados en una investigación pueden ser públicos o privados. Ejemplo de ello es un investigador recolectando información acerca de un padecimiento a partir de los historiales médicos de los pacientes.

**Muestras Biológicas**

Las muestras biológicas son substancias (sangre, orina, saliva) que son tomadas de una persona y se utilizan para medir información fisiológica. Un ejemplo sería hacer un examen de sangre para determinar el contenido de azúcar en un paciente diabético.

Cualquier tipo de información recaudada para un estudio o de la forma en que esta se recolecte, es extremadamente importante realizar la recaudación de información con precisión (confiabilidad), exactitud (validez) y un mínimo de errores. La integridad y utilidad de la investigación se verá mermada (disminuida) si las mediciones del estudio no son correctas.

**Criterios de acceso y manejo de información clasificada**

Acceso a la Información clasificada

Se podrá acceder a materias clasificadas, de grado “CONFIDENCIAL” o superior, cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. Tener necesidad de conocer por razón de la función que se desempeñe.

2. Tener vigente la Habilitación Personal de Seguridad expedida por la Autoridad competente de igual o superior grado que el asignado a la materia clasificada.

3. Haber recibido la instrucción de seguridad preceptiva.

4. Estar informado, reconocido expresamente, de las responsabilidades y compromisos que implica dicho acceso.

5. Tener Autorización de Acceso expresa a la materia clasificada de que se trate. Para obtener dicha autorización,

**Grados de clasificación de seguridad**

El MINISDEF como originador de la información es el responsable de la aplicación de los criterios de clasificación definidos en una directiva/guía de clasificación, y, por tanto, proponer la clasificación de seguridad de la información y su difusión inicial. Una vez aprobado por la Autoridad correspondiente, el grado de

clasificación de la información, no podrá cambiarse, reducirse ni eliminarse sin el consentimiento del MINISDEF. En el momento de su creación, el MINISDEF como originador indicará, siempre que sea posible, si el grado de clasificación de la información puede reducirse o eliminarse en cierta fecha o casos. Es prerrogativa del MINISDEF como propietario de la información proponer a la Autoridad correspondiente la modificación de la clasificación de seguridad durante su ciclo de vida. Los grados de clasificación nacional en España, de mayor a menor, son los siguientes:

SECRETO (S)

RESERVADO (R)

CONFIDENCIAL (C)

DIFUSIÓN LIMITADA (DL)

Distribución de la Información clasificada.

La distribución e intercambio de información clasificada se realizará entre Órganos de Control de un mismo contratista, con las particularidades que se exponen a continuación para cada grado de clasificación. La Información clasificada de grado “SECRETO” circulará siempre a través de los Servicios Generales y Centrales de Protección de información clasificada del MINISDEF, no pudiendo almacenarse nunca en los Órganos de Control de los contratistas La Información clasificada de grado “RESERVADO” circulará siempre a través del correspondiente Servicio General de Protección de Materias Clasificadas del MINISDEF, informando al Representante para la Seguridad del Contrato o Programa afectado. La Información clasificada de grado “CONFIDENCIAL”, podrá circular

directamente entre los Órganos de Control de un mismo contratista, siendo preciso informar al Representante para la Seguridad del Contrato o Programa afectado, de los movimientos producidos. Cuando la circulación haya de producirse entre diferentes contratistas, se realizará a través del correspondiente Servicio General de Protección de Materias Clasificadas del MINISDEF. La información clasificada de grado “DIFUSIÓN LIMITADA” podrá intercambiarse directamente entre Órganos de Control de un mismo contratista. En el caso de que Información clasificada tenga un destinatario concreto, el Órgano de Control al que llegue la información se lo comunicará al interesado.

**La seguridad de la información**

Es aquel conjunto de medidas y técnicas empleadas para controlar y salvaguardar todos los datos que se manejan dentro de una empresa o institución y asegurar que estos no salgan del sistema establecido por la empresa. Es, además, una pieza clave para que las compañías puedan actualmente llevar a cabo sus operaciones, ya que los datos manejados son esenciales para la actividad que desarrollan.

**Integridad**

Los sistemas que gestionan la información deben garantizar la integridad de esta, es decir, que la información se muestra tal y como fue concebida, sin alteraciones o manipulaciones que no hayan sido autorizadas expresamente.

El objetivo principal es garantizar la transmisión de los datos en un entorno seguro, empleando protocolos seguros (cifrado) y técnicas para evitar riesgos.

**Confidencialidad**

La confidencialidad garantiza que solo las personas o entidades autorizadas tendrán acceso a la información y datos recopilados y que estos no se divulgarán sin el permiso correspondiente. Los sistemas de seguridad de la información deben garantizar que la confidencialidad de esta no se vea comprometida en ningún momento.

**Disponibilidad**

El aspecto de disponibilidad garantiza que la información estará disponible en todo momento para aquellas personas o entidades autorizadas para su manejo y conocimiento. Para ello deben existir medidas de soporte y seguridad que permitan acceder a la

información cuando sea necesario y que eviten que se produzcan interrupciones en los servicios.

**El diagnóstico**

Es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.

**Fuentes de información**

Las fuentes de información pueden ser de muy diverso tipo y pueden brindar datos más o menos fidedignos, lo cual influirá de manera decisiva y determinante en los resultados que vayamos a obtener. Investigar es obtener información, y saber investigar es, por ende, saber cómo recoger la información del modo más confiable posible.

En el mundo contemporáneo, la información fluye y está al alcance de la mano gracias a Internet y a las tecnologías computarizadas. Sin embargo, se encuentra poco ordenada y jerarquizada, haciendo que mucho de ella se pierda entre información “basura” o de poco valor, que de tanto repetirse ha ido perdiendo necesario contexto o se ha ido transformando en lo que no es.

- Primarias. Las fuentes primarias son aquellas más cercanas posible al evento que se investiga, es decir, con la menor cantidad posible de intermediaciones. Por ejemplo, si se investiga un accidente automovilístico, las fuentes primarias serían los testigos directos, que observaron la acción ocurrir. En cambio, si se investiga un evento histórico, la recopilación de testimonios directos sería una fuente primaria posible.

- Secundarias. Las fuentes secundarias, en cambio, se basan en las primarias y les dan algún tipo de tratamiento, ya sea sintético, analítico, interpretativo y evaluativo, para proponer a su vez nuevas formas de información. Por ejemplo, si se investiga un evento histórico, las fuentes secundarias serían aquellos libros escritos al respecto tiempo después de ocurrido lo ocurrido, basándose en fuentes primarias o directas. Si lo que se investiga, como en el ejemplo anterior, es un accidente, entonces un resumen de los testimonios de los testigos, escritos por la policía, constituye una fuente secundaria.

- Terciarias. Se trata de aquellas que recopilan y comentan las fuentes primarias y/o secundarias, siendo así una lectura mixta de testimonios e interpretaciones, por ejemplo.

Atendiendo al caso del accidente, una fuente terciaria al respecto sería el archivo policial completo, en el que figuran fotos, testimonios, informes policiales elaborados a partir de estos últimos

**La investigación**

Es el proceso mediante el cual se adquiere el conocimiento. Por tanto, tiene como objetivo la adquisición de conocimientos nuevos, la amplificación de otros existentes o la solución de problemas teóricos o prácticos por medio de una actividad metódica y reproducible

- Investigación básica, fundamental o pura. Se interesa por conocimientos puramente teóricos, sin molestarse en pensar sus aplicaciones prácticas o cotidianas. Es de tipo formal y persigue el saber por el saber misma

- Investigación aplicada. Todo lo contrario: persigue los saberes abstractos como una vía para solucionar problemas reales, concretos y cotidianos de la humanidad, teniendo por ende mayor compromiso con la realidad inmediata.

- Investigación analítica.
  Es un tipo de investigación que se basa en el cotejo o la comparación entre distintas variables, para así establecer leyes, porcentajes o principios formales.

- Investigación documental. Es aquella que persigue el saber en los documentos: libros, revistas, artículos, transcripciones, archivos, etc. Suele ser de tipo monográfico, o sea, que genera nuevos documentos a partir de otros anteriores gracias a los cuales se amplía el conocimiento escrito de la humanidad.

- Investigación cualitativa. Su nombre viene de “cualidad”, y es el tipo de investigación que se interesa en el significado de las cosas y en la interpretación que puede hacerse de ellas, por lo que sus variables rara vez involucran cifras o datos estadísticos, tanto como argumentos y reflexiones.

- Investigación cuantitativa. Su nombre viene de “cantidad”, y por el contrario se ocupa de temas medibles o mensurables, es decir, expresables en términos matemáticos, porcentuales u objetivos, por lo que suele interesarse por las magnitudes, objetivamente, sin tener en cuenta significados, sólo relaciones y proporciones.

- Investigación descriptiva o estadística. Consiste en la recaudación de información mediante instrumentos de sondeo o encuestas, para poder luego procesarla y obtener datos estadísticos que confirmen tendencias, propensiones o frecuencias.

**Dato**

en informática es la expresión general que describe aquellas características de la entidad sobre la que opera. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Es un valor o referente que recibe el computador por diferentes medios, los datos representan la información que el programador manipula en la construcción de una solución

Los programas y aplicaciones tienen como función el procesamiento de datos, ya que cada lenguaje de programación tiene un conjunto de datos a partir de los cuales trabaja. Toda la información que entra y sale de un ordenador lo hace en forma de datos.

Dentro de los archivos existen datos que son paquetes más pequeños de otros datos llamados registros (reunidos por características iguales o similares).

**Tipos de datos**

En programación es indispensable determinar a qué tipo o categoría corresponden los datos con los que se trabaja. Cada conjunto de datos de un tipo específico se manipula de diferente manera para obtener los resultados deseados.

- Entero. Tipo de dato formado por una variable numérica que no cuenta con parte decimal.

- Real. Tipo de dato formado por una variable numérica que puede contar con parte decimal.

- Carácter. Tipo de dato formado por una unidad o símbolo que puede ser una letra, un número, una mayúscula o un signo de puntuación.

- Cadena. Tipo de dato formado por un conjunto de caracteres dispuestos de forma consecutiva que se representa entre comillas.

- Boolean. Tipo de dato que puede representar dos valores: verdadero o falso. Datos estadísticos. La estadística es la rama de la matemática que analiza datos obtenidos de diferentes muestras representativas para conocer un fenómeno. Existen dos tipos de datos que se analizan en la estadística, que deben ser procesados y enmarcados dentro de un contexto para generar información;

- Datos cualitativos. Datos que responden a la pregunta ¿cuál? o ¿cuáles? y se representan con letras. Por ejemplo: nombre, género.

- Datos cuantitativos. Datos que están referidos a los números. Por ejemplo: precio, altura, edad.

**Concepto Del Medio Ambiente**

El medio ambiente es el espacio en el que se desarrolla la vida de los organismos y que permite su interacción. Está conformado por seres vivos (factores bióticos), por elementos sin vida (factores abióticos) y por elementos artificiales creados por el hombre.

Cuando se habla de factores bióticos se hace referencia a todos los seres vivos que viven en un ambiente (las bacterias microscópicas, los hongos, la flora, la fauna, los seres humanos) y las interacciones entre ellos; por su parte, los factores abióticos son aquellos que carecen de vida, pero determinan el espacio físico del ambiente (como el aire, el suelo y el agua) y resultan esenciales para la subsistencia de los organismos vivos.

Entre los elementos artificiales se incluye a todos aquellos creados por el ser humano, como la urbanización, la cultura, las tradiciones. La suma de estos valores naturales

culturales y sociales en un momento histórico y en un lugar en particular constituyen el medio ambiente.

Importancia del medio ambiente

Todos los organismos obtienen del medio ambiente todos los elementos que necesitan para vivir: desde el aire y el agua, hasta el refugio y el alimento que les permite crecer, desarrollarse y obtener energía. Mantener el equilibrio del medio ambiente es fundamental para mantener la vida en la Tierra tal como la conocemos.

Además, los seres humanos utilizan una gran cantidad de recursos naturales del medio para cubrir sus necesidades como vestimenta, alimento y objetos de uso cotidiano entre otros ejemplos. Por eso el ser humano debe conocer y cuidar sus interacciones con el medio ambiente para gestionar de manera sostenible los recursos naturales que permiten su crecimiento económico y su desarrollo.

La fauna y la flora son de vital importancia para el medio ambiente ya que poseen una interdependencia que posibilita el equilibrio de las especies y el desarrollo de la biodiversidad.

La supervivencia del hombre depende en gran medida de las interacciones y el uso consciente de la flora, la fauna y los recursos naturales, así como del desarrollo de las relaciones sociales, políticas y económicas que forman parte de su medio.

Cuando el ser humano cuida los factores abióticos (por ejemplo, los ríos de una región) y los factores bióticos (como los árboles de un bosque) mantiene y preserva el futuro de su especie, el futuro del resto de los organismos y el de las generaciones futuras.

# MAPA MENTAL


INTEGRIDAD: garantiza la transmisión de los datos en un entorno seguro, empleando protocolos seguros (cifrado) y técnicas para evitar riesgos
DISPONIBILIDAD: garantiza que la información estará disponible en todo momento para aquellas personas o entidades autorizadas para su manejo y conocimiento.
¿QUE ES INFORMACIÓN?
La información es un conjunto organizado de datos relevantes para uno o más sujetos que extraen de él un conocimiento.
LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION
conjunto de medidas y técnicas empleadas para controlar y salvaguardar todos los datos que se manejan dentro de una empresa o institución y asegurar que estos no salgan del sistema establecido por la empresa.
LA INVESTIGACION
Es el proceso mediante el cual se adquiere el conocimiento.
CONCEPTOS DE LA INFORMACION
CRITERIOS DE ACCESO Y MANEJO DE INFORMACION CLASIFICADA
Se podrá acceder a materias clasificadas, de grado "CONFIDENCIAL" cuando:
1. Tener necesidad de conocer por razón de la función que se desempeñe.
2. Tener vigente la Habilitación Personal de Seguridad expedida por la Autoridad competente de igual o superior grado que el asignado a la materia clasificada.
entre otros.
EL DIAGNOSTICO
Es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos.
FUENTES DE INFORMACION
Existen diversos tipos y pueden brindar datos más o menos fidedignos, lo cual influirá de manera decisiva y determinante en los resultados que vayamos a obtener
NORMATIVIDAD
asegurar que el sujeto de investigación esté protegido
METODOS DE RECOLECCION
Algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, entrevistas, pruebas, evaluaciones fisiológicas, observaciones, revisión de registros existentes y muestras biológicas.



Rapidez y eficacia en la
Entrega de envíos de documentos y todo tipo de Mensajería

**NIT:1061703830-7**

# CONTROL PRÉSTAMO DOCUMENTOS DE ARCHIVO

| **Código: GD-FPD-001** | **Versión: 01** | **Fecha de emisión: 01/11/2022** |
|---|---|---|

| CONSECUTIVO | CARPETA | CAJA | FOLIOS | NOMBRE DEL DOCUMENTO | FUNCIONARIO QUE FACILITO EL DOCUMENTO | INFORMACIÓN DEL USUARIO | | DOCUMENTO ENTREGADO | | DOCUMENTO RECIBIDO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | NOMBRE DEL USUARIO | DEPENDENCIA | FECHA DE RETIRO | FIRMA USUARIO | FECHA DE DEVOLUCIÓN | FIRMA USUARIO |
| 2021 | 1 | 2 | 1-5 | Acta de Compromiso | RR. HH | Valentina Gómez | TT. HH | 1/11/2022 | | 04/11/2022 | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

INFORMACIÓN

LEIDY JOHANA CAMPIÑO ORDEÑOZ
ANA CRISTINA PEREZ
CAREN DANIELA ROSERO GALLEGO

SENA
REGIONAL CAUCA
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

TECNÓLOGO EN GESTIÓN DOCUMENTAL
FICHA 2561097

1. **CONCEPTO DE LA INFORMACIÓN**

Está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados que sirven para construir un mensaje basado en un criterio fenómeno o ente.

La información permite resolver problemas y la tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento.

Es un recurso que otorga significado o sentido a la realidad, ya que mediante códigos y conjunto de datos da origen a los modelos de pensamiento humano,

2. **METODOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

METODOS DE RECOLECCIÓN PRIMARIA:

- Métodos cuantitativos para la investigación de mercados y la previsión de la demanda suelen utilizar herramientas estadísticas

- Métodos Cualitativos: son útiles en situaciones en las que no se dispone de datos históricos, no se necesitan números ni cálculos matemáticos
- Encuestas
- Sondeos
- Entrevistas
- Cuestionarios

**METODO DE RECOLECCIÓN SECUNDARIA**

Son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica (cuestionarios, **encuestas, escalas**

3. **NORMATIVIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- Ley 1266 2008: se dictan disposiciones generales de habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera crediticia de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- Sentencia C – 748 de 2011 Control Constitucional al Proyecto de Ley Estatutaria No. 184 de 2010 Senado; 046 de 2010 Cámara, Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales
- Decreto 886 de 2014 Reglamenta el artículo de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.

## 4. CRITERIOS DE ACCESO Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

La clasificación de la información es un proceso que deben llevar a cabo todas las organizaciones que decidan implantar un Sistema de Gestión de la Información de acuerdo al estándar

## 5. QUE ES SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Por seguridad de la información se entiende el conjunto de medidas preventivas y reactivas que permiten resguardar y proteger la información. Dicho de otro modo, son todas aquellas políticas de uso y medidas que afectan al tratamiento de los datos que se utilizan en una organización.

## 6. DIAGNOSTICO DE LA INFORMACIÓN:

el diagnostico alude en general al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuales son las tendencias esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente que permiten juzgar mejor que es lo que esta pasando

## 7. MEDIO AMBIENTE

Medio ambiente de la información comprenden el conjunto de personas organización y sistemas que recopilan procesas difunden o actúan sobre la información

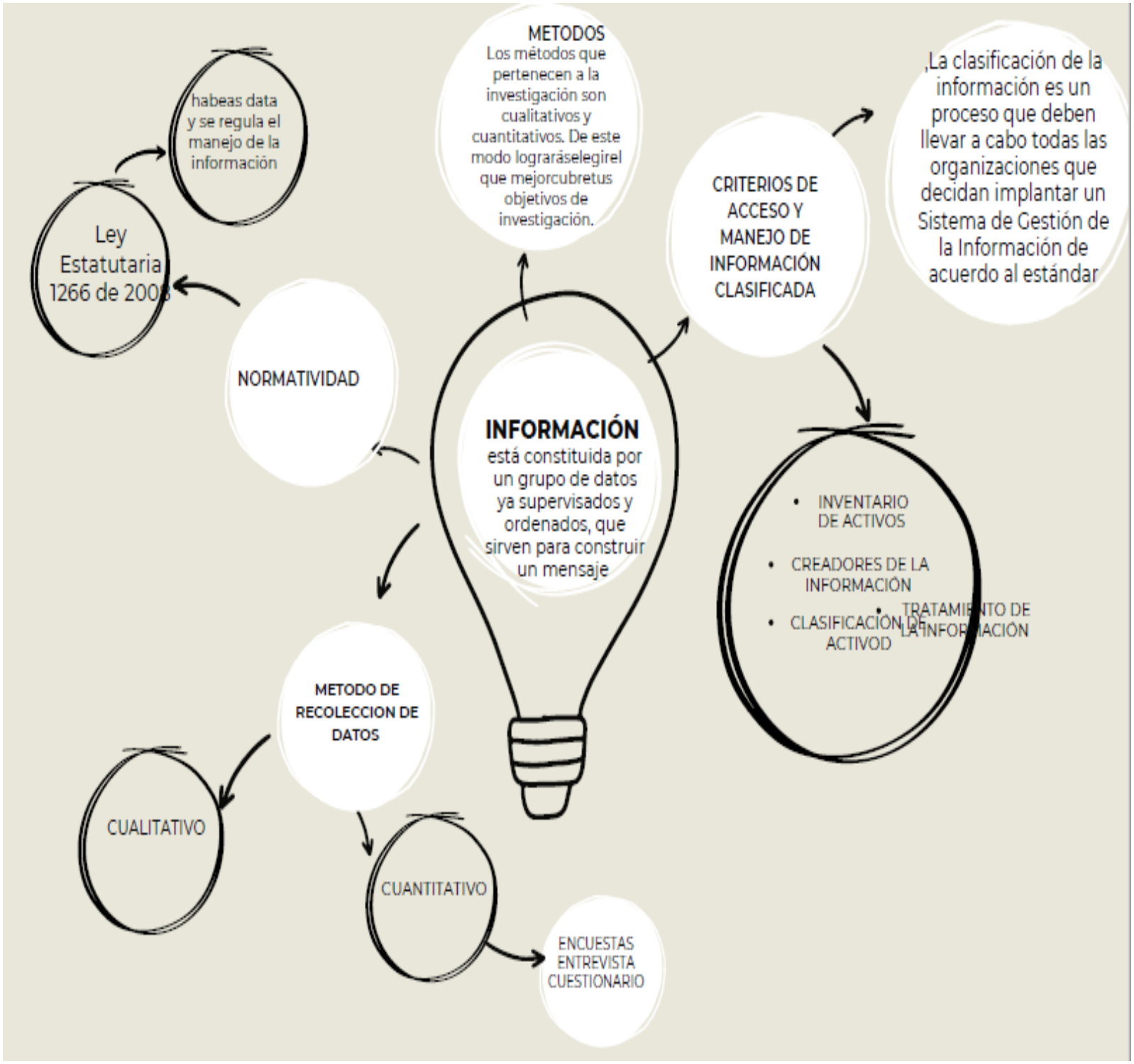
## 8. FUENTES DE INFORMACIÓN:

se denominan fuentes de información en teoría de la información y telecomunicación a cualquier origen de información susceptible de ser representados mediante una señal analógica o digital de forma general cualquier magnitud física puede ser representado mediante señales a través de la digitación

Primarias: son aquellas que nos dan una información nueva u original, que no ha sido recogida o recopilada de antemano. Principalmente se trata de la información que se incluye en monografías o publicaciones seriadas (libros y revistas), y sus partes, como los capítulos, artículos, etc. De ellas obtenemos directamente la información.

Secundarias: son aquellas que, por el contrario, no tienen como objetivo principal ofrecer información sino indicar qué fuente o documento nos la puede proporcionar, es decir, nos facilitan la localización e identificación de los documentos. No contienen información acabada, siempre remiten a documentos primarios. Son bibliografías, catálogos, bases de datos.

9. **Investigación de información:**
   es el trabajo creativo y sistemático realizado para aumentar el acceso de conocimientos implica la recopilación organización y análisis de información de un tema o problema un proyecto de investigación puede ser una expansión del trabajo anterior en el campo
   Concepto de información: una manera simple de expresar información es el ejemplo del semáforo cada luz solo existe, pero la coexistencia de las tres generalas el sentido de información para desplazamiento
   Tipos de información: información confidencial o clasificada aquella a la que solo puede acceder un pequeño conjunto de personas dada la naturaleza secreta peligrosa delicada o privada de los datos contenidos en ella
   Uso y aplicación de información los sistemas de información se utilizan con el fin de reforzar la estrategia competitiva dentro de la organización gracias a que trabajan con la información de la empresa, pero de manera procesada para dirigir Las estrategias y reforzar a toma de decisiones
   Información personal
   Información publica
   Información externa
   Información interna


METODOS
Los métodos que pertenecen a la investigación son cualitativos y cuantitativos. De este modo lograráselegirel que mejorcubretus objetivos de investigación.
habeas data y se regula el manejo de la información
Ley Estatutaria 1266 de 2008
NORMATIVIDAD
INFORMACIÓN
está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje
CRITERIOS DE ACCESO Y MANEJO DE INFORMACIÓN CLASIFICADA
,La clasificación de la información es un proceso que deben llevar a cabo todas las organizaciones que decidan implantar un Sistema de Gestión de la Información de acuerdo al estándar
INVENTARIO DE ACTIVOS
CREADORES DE LA INFORMACIÓN
CLASIFICACIÓN DE ACTIVOD
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
METODO DE RECOLECCION DE DATOS
CUALITATIVO
CUANTITATIVO
ENCUESTAS
ENTREVISTA
CUESTIONARIO

# MAPA MENTAL PROCESAMIENTO DE DATOS

SENA

ANDRI MELIXA GOMEZ GAINDEZ
ISABELA ADRIANA MUÑOZ ANACONA

PAOLA JOYA

TECNOLOGO:
GESTION DOCUMENTAL

FICHA:
2561097

CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS
POPAYAN-CAUCA
30/10/2022

## CONCEPTOS

- **Seguridad de la información:** La seguridad de la información es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos.

  El concepto de seguridad de la información no debe ser confundido con el de seguridad informática, ya que este último sólo se encarga de la seguridad en el medio informático, pero la información puede encontrarse en diferentes medios o formas, y no solo en medios informáticos.

- **Diagnóstico:** alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

- **Medio ambiente:** El medio ambiente permite caracterizar determinada área, a través de la medición y toma de datos. En particular, facilita el análisis y la gestión de toma de decisiones.
  Incluye infraestructuras, tecnologías y servicios que dan solución al procesamiento de enorme cantidad de datos (estructurados, no estructurados o semi estructurados).

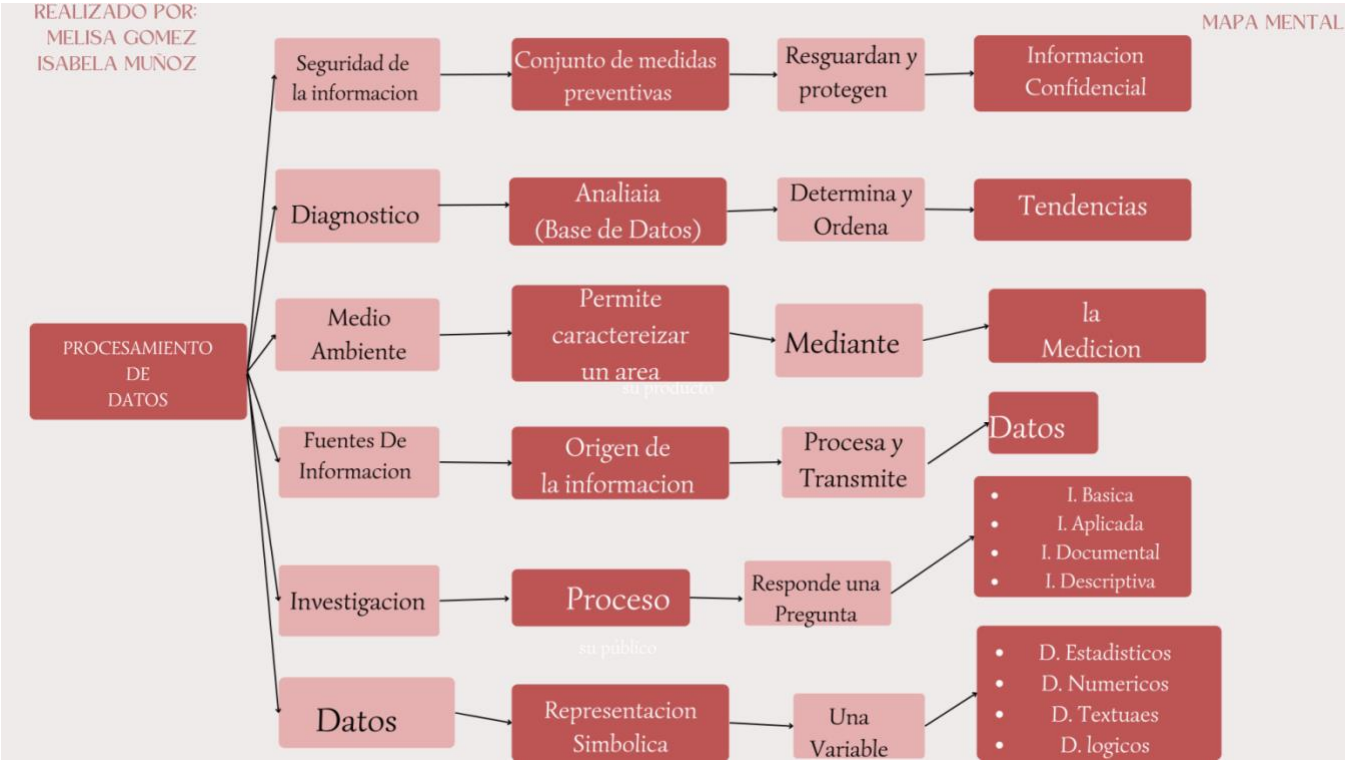
- **Fuentes de información:** Se denominan fuentes de información, en teoría de la información y telecomunicación, a cualquier origen de información susceptible de ser representado mediante una señal analógica y/o digital. De forma general cualquier magnitud física puede ser representado mediante señales, a través de la digitalización.
  El objetivo es poder procesar, almacenar o transmitir la información que supone las alteraciones del medio. Así como otros diversos tipos de documentos que contienen datos útiles

- **Investigación:** La investigación se asume como un proceso social que busca dar respuestas a problemas del conocimiento, los cuales pueden surgir de la actitud reflexiva y crítica de los sujetos con relación a la praxis o a la teoría existente, Es considerada proceso. En cuanto ésta se realiza en forma continua y coherente en los diferentes pasos o momentos y apropia o crea un método para la producción de conocimiento. Es social y está determinada por las características del contexto y es orientada por sujetos sociales que en acciones individuales o colectivas intentan dar respuestas a interrogantes planteados en el campo del saber y del hacer.

  1. Investigación aplicada
  2. Investigación descriptiva

3. Investigación básica
4. Investigación documental
5. Investigación teórica
6. Investigación experimental
7. Investigación cuantitativa
8. Investigación cualitativa

- **Datos:** Un dato es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Es un valor o referente que recibe el computador por diferentes medios, los datos representan la información que el programador manipula en la construcción de una solución o en el desarrollo de un algoritmo.
    1. Datos estadísticos
    2. Datos numéricos
    3. Datos textuales
    4. Datos lógicos



# MAPA MENTAL PROCESAMIENTO DE DATOS

SENA

ANDRI MELIXA GOMEZ GAINDEZ
ISABELA ADRIANA MUÑOZ ANACONA

PAOLA JOYA

TECNOLOGO:
GESTION DOCUMENTAL

FICHA:
2561097

CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS
POPAYAN-CAUCA
30/10/2022

## CONCEPTOS

- **Seguridad de la información:** La seguridad de la información es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos.

  El concepto de seguridad de la información no debe ser confundido con el de seguridad informática, ya que este último sólo se encarga de la seguridad en el medio informático, pero la información puede encontrarse en diferentes medios o formas, y no solo en medios informáticos.

- **Diagnóstico:** alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

- **Medio ambiente:** El medio ambiente permite caracterizar determinada área, a través de la medición y toma de datos. En particular, facilita el análisis y la gestión de toma de decisiones.
  Incluye infraestructuras, tecnologías y servicios que dan solución al procesamiento de enorme cantidad de datos (estructurados, no estructurados o semi estructurados).

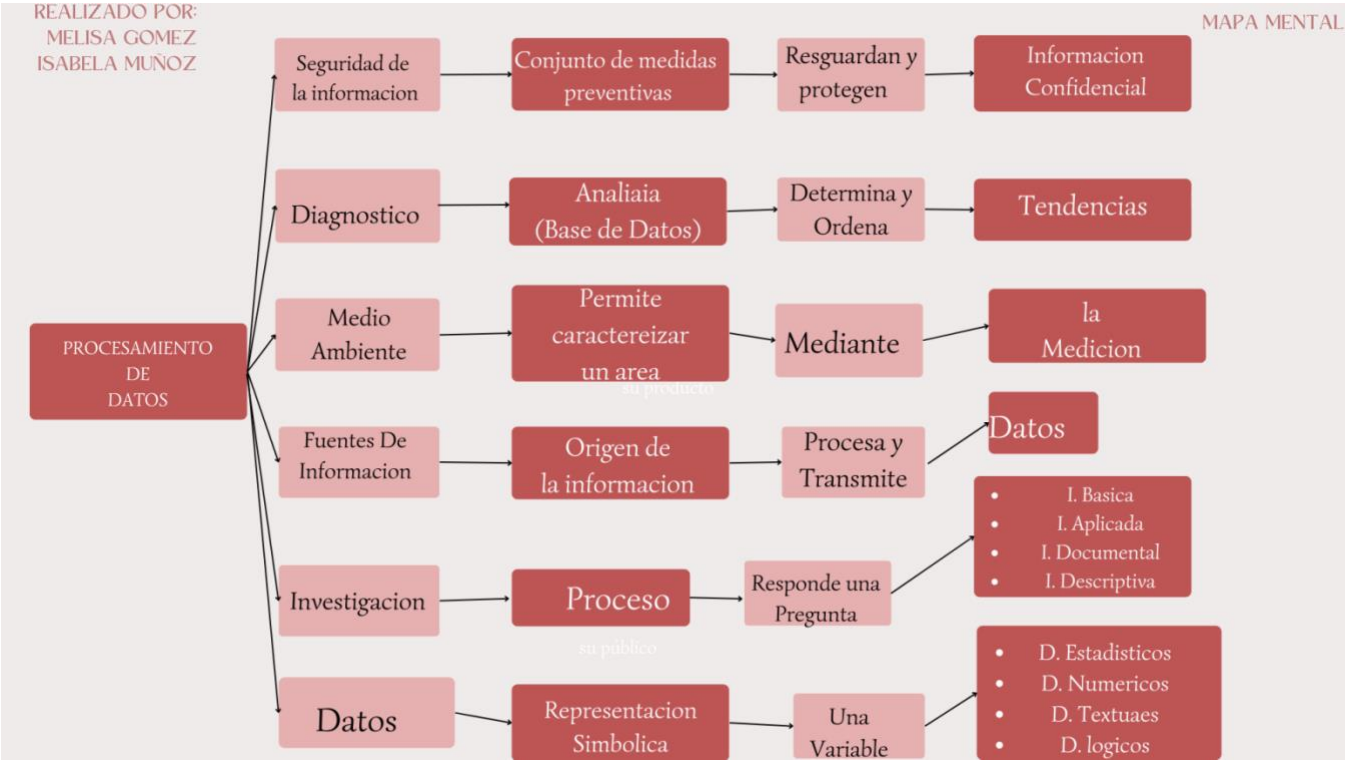
- **Fuentes de información:** Se denominan fuentes de información, en teoría de la información y telecomunicación, a cualquier origen de información susceptible de ser representado mediante una señal analógica y/o digital. De forma general cualquier magnitud física puede ser representado mediante señales, a través de la digitalización.
  El objetivo es poder procesar, almacenar o transmitir la información que supone las alteraciones del medio. Así como otros diversos tipos de documentos que contienen datos útiles

- **Investigación:** La investigación se asume como un proceso social que busca dar respuestas a problemas del conocimiento, los cuales pueden surgir de la actitud reflexiva y crítica de los sujetos con relación a la praxis o a la teoría existente, Es considerada proceso. En cuanto ésta se realiza en forma continua y coherente en los diferentes pasos o momentos y apropia o crea un método para la producción de conocimiento. Es social y está determinada por las características del contexto y es orientada por sujetos sociales que en acciones individuales o colectivas intentan dar respuestas a interrogantes planteados en el campo del saber y del hacer.

  1. Investigación aplicada
  2. Investigación descriptiva

3. Investigación básica
4. Investigación documental
5. Investigación teórica
6. Investigación experimental
7. Investigación cuantitativa
8. Investigación cualitativa

- **Datos:** Un dato es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Es un valor o referente que recibe el computador por diferentes medios, los datos representan la información que el programador manipula en la construcción de una solución o en el desarrollo de un algoritmo.
    1. Datos estadísticos
    2. Datos numéricos
    3. Datos textuales
    4. Datos lógicos



# PROCESAMIENTO DE DATOS

**APRENDIZ**

**Jorge Andrés Guevara**

**Yany valentina Gómez**

**Iván Santiago García**

**Nuria Imbachi**

**María Emma reyes Paniagua**

**COMPETENCIA: ATENCION AL USUARIO**

**TECNOLOGO EN GESTION DOCUMENTAL**

**FICHA 2561097**

**POPAYAN, 30 DE OCTUBRE DE 2022**

**INFORMACION**

**GUIA NO. 1**

**¿Qué es la Información?**

**-**Como información denominamos al conjunto de datos, ya procesados y ordenados para su comprensión, que aportan nuevos conocimientos a un individuo o sistema sobre un asunto, materia, fenómeno o ente determinado.

**Métodos de la Información**

- Encuesta. ...
- Entrevista. ...
- Prueba. ...
- Evaluaciones Fisiológicas. ...
- Observaciones. ...
- Revisión de Registros. ...

- Muestras Biológicas.

**Normativa de la Información**

Normativa indica que un aspecto está reglamentado

**Ley 1266-2008**

Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

**Ley 13-41 de 2009**

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.

**Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012**

Reconoce y protege el derecho **que** tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean

susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

**Criterios de acceso y manejo de información clasificada**

Para evaluar la **información** existen varios **criterios** a tener en cuenta. Estos son: Relevancia, alcance, autoridad, credibilidad, actualidad, objetividad y exactitud.

Para toda aquella información reservada o clasificada debe ser apropiadamente protegida de acceso no autorizado, modificación, divulgación o destrucción, sin importar la fuente en donde esté almacenada (computadores, librerías, computadores personales, fax, impresoras, copiadoras, comunicaciones verbales, etc.).

1. Confidencial (cuando presenta un nivel mayor de confidencialidad)

2. Restringida (nivel medio de confidencialidad). De uso interno

3. Nivel más bajo de confidencialidad) Público (cuando la información es accesible a todo el público).

**GUIA NO. 2**

## ¿Qué es seguridad de la información?

Por seguridad de la **i**nformación se entiende el conjunto de medidas preventivas y reactivas que permiten resguardar y proteger la **i**nformación. Dicho de otro modo, son todas aquellas políticas de uso y medidas que afectan al tratamiento de los datos que se utilizan en una organización.

## Diagnóstico de la información

Análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

## Medio ambiente

Se define como los medios en los que ocurre la comunicación y se comparte un comunicado; Son las diversas circunstancias y condiciones en el que se da un intercambio de información.

**Fuentes de Información**

Se denominan fuentes de información, en teoría de la información y telecomunicación, a cualquier origen de información susceptible de ser representado mediante una señal analógica y/o digital.

De forma general cualquier magnitud física puede ser representada mediante señales, a través de la digitalización.

**¿Cuáles son los tipos de fuentes de información?**

- Monografías.
- Revistas.
- Enciclopedias y diccionarios.
- Directorios.
- **Fuentes** biográficas.
- **Fuentes** estadísticas.
- Bibliografías.
- Catálogos.

## Concepto de Investigación

La investigación es el trabajo creativo y sistemático realizado para aumentar el acervo de conocimientos. Implica la recopilación, organización y análisis de información para aumentar la comprensión de un tema o problema. Un proyecto de investigación puede ser una expansión del trabajo anterior en el campo.

## Tipos de Investigación

- **Investigación** básica o **investigación** pura, teórica o dogmática.
- **Investigación** aplicada.
- **Investigación** documental.
- **Investigación** de campo.
- **Investigación** experimental.

- **Investigación** no experimental.
- **Investigación** exploratoria.
- **Investigación** descriptiva.

Los tipos de investigación pueden agruparse según el objetivo que persiguen, el nivel de profundización, la forma de hacer inferencia estadística, la forma de manipular variables, el tipo de datos o el período de tiempo de estudio. Como vemos, la investigación científica presenta varios aspectos a tener en cuenta.

¿Cuáles son los tres tipos de investigación?

La mayoría de las investigaciones pueden clasificarse en **tres** categorías diferentes: exploratoria, descriptiva y causal.

## INVESTIGACIÓN BÁSICA O CASUAL

También recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías

o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Uso: En la investigación científica, para mejor teoría.

Aplicación: Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él.

Dato: El objetivo es incrementar los conocimientos científicos pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Concepto: Investigación básica: Se denomina investigación pura, teórica o dogmática, busca ampliar el conocimiento teórico y general

Según el objeto de estudio: La Investigación Básica busca ampliar el conocimiento teórico y general.

**INVESTIGACIÓN APLICADA:**

También conocida como práctica o empírica, este tipo de investigación se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última ya que toda investigación aplicada

requiere de un marco teórico. Sin embargo, en una investigación empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.
Si una investigación involucra problemas tanto teóricos como prácticos, recibe el nombre de mixta. En realidad, un gran número de investigaciones participa de la naturaleza de las investigaciones básicas y de las aplicadas.

Uso: Desarrollo cultural y científico.

Aplicación: Fin de impulsar un impacto positivo en la vida cotidiana.

Dato: Básicas y aplicadas.

Concepto: Problemas tanto teóricos como prácticos

Según el objeto de estudio: la **investigación aplicada** busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo.

Tipos:

1.1 **Investigación aplicada tecnológica**: sirve para generar conocimientos que se puedan poner en práctica en el sector productivo,

1.2 **Investigación aplicada científica**: tiene fines predictivos.

**INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.**

Este tipo de investigación se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etc.

Uso: investigación en documentos se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental.

Aplicación: realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, biblioteca, archivos y hemerográfica.

Dato: documento

Concepto:

Según el objeto de estudio:

Tipos:

Investigación bibliográfica.

La hemerográfica.

La archivística.

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO.**

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes documentales, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Uso: Entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

Aplicación: consultan las fuentes documentales.

Dato: fuentes documentales, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Concepto: Tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

Según el objeto de estudio: compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental.

Tipos: n/a.

**INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL.**

Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

Uso: Se trata de un experimento en donde el investigador manipula una variable y controla/aleatoria el resto de las variables. En el diseño y análisis de los estudios experimentales se podrían tener las siguientes consideraciones: Selección de pacientes, distribución aleatoria de información, enmascaramiento, seguimiento, análisis de los datos y presentación de resultado

Aplicación: En la investigación de enfoque experimental el investigador manipula una o más variables de estudio.

Dato: La investigación experimental **es un tipo de investigación cuantitativa**. La cual tiene tres elementos científicos que se caracterizan. Se tiene un grupo de control (es decir, un grupo en el que las variables no se manipulan).

Tipos:

Control

Manipulación

Observación

**INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL.**

Se entiende por investigación no experimental cuando se realiza un estudio sin manipular deliberadamente las variables.

Uso: Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación.

Aplicación: En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. Ejemplo: Si el investigador pretende conocer los efectos del alcohol en ciertas personas no les asignaría diferentes cantidades de alcohol porque sería un enfoque experimental. Pero en un enfoque no experimental, el investigador podría acudir a lugares donde se localicen distintas personas con diferentes consumos de alcohol (por ejemplo, oficinas donde se haga la prueba del nivel de consumo de alcohol, una estación de policía.

Dato: En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Tipos: Existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador, diseño transaccional.

Cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado o bien en cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo, se utiliza el diseño transaccional.

**INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA.**

Ésta es considerada como el primer acercamiento científico a un problema. Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes. Recibe este nombre la

investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

Uso: Cuando no a sido estudiado y no está concluido, sigue en proceso de investigación.

Aplicación: Se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación

Dato: Simplifica los resultados y abre líneas de investigación

Concepto: Ésta es considerada como el primer acercamiento científico a un problema. Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado.

Tipos: n/a

**INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA.**

Este tipo de investigación se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación exploratoria, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Uso: Para describir en todos sus componentes principales, una realidad.

Aplicación: Método de análisis, se caracteriza un objeto de estudio.

Dato: clasificación, agrupar, ordenar, sistematizar.

Concepto: Este tipo de investigación se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad Sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación exploratoria, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Según el objeto de estudio: Utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades.

Tipos: n/a

**Otras clases de investigación.**

**Investigación Explicativa:**

Es aquella que tiene relación causal; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga.

**Investigación Correlacionan:**

Es aquel tipo de estudio que persigue medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables.

**Investigación Sincrónica:**

Son aquellas que estudian fenómenos que se dan en un corto período.

**Investigación Diacrónica:**

Son aquellas que estudian fenómenos en un período largo con el objeto de verificar los cambios que se pueden producir.

**Investigación Cuantitativa:**

Es aquella que utiliza predominantemente información de tipo cuantitativo directo. Dentro de la investigación cuantitativa se pueden observar:

- **Diseños experimentales:** se aplican experimentos "puros", entendiendo por tales los que reúnen tres requisitos fundamentales: 1) Manipulación de una o más variables independientes; 2) Medir el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente; y 3) Validez interna de la situación experimental.

- **Diseños cuasi experimentales:** se utilizan cuando no es posible asignar al azar los sujetos de los grupos de investigación que recibirán tratamiento experimental.
- **La encuesta social:** es la investigación cuantitativa de mayor uso en el ámbito de las ciencias sociales y consiste en aplicar una serie de técnicas específicas con el objeto de recoger, procesar y analizar características que se dan en personas de un grupo determinado.
- **Estudios cuantitativos con datos secundarios:** los cuales, a diferencia de los dos anteriores, abordan análisis con utilización de datos ya existentes.

**Investigación Cualitativa:**

Es aquella que persigue describir sucesos complejos en su medio natural, con información preferentemente cualitativa. Los principales tipos de investigación cualitativa son:

- **Investigación-acción:** es un tipo de investigación aplicada, destinada a encontrar soluciones a problemas que tenga un grupo, una comunidad, una organización. Los propios afectados participan en la misma.

- **Investigación Participativa:** es un estudio que surge a partir de un problema que se origina en la misma comunidad, con el objeto de que en la búsqueda de la solución se mejore el nivel de vida de las personas involucradas.



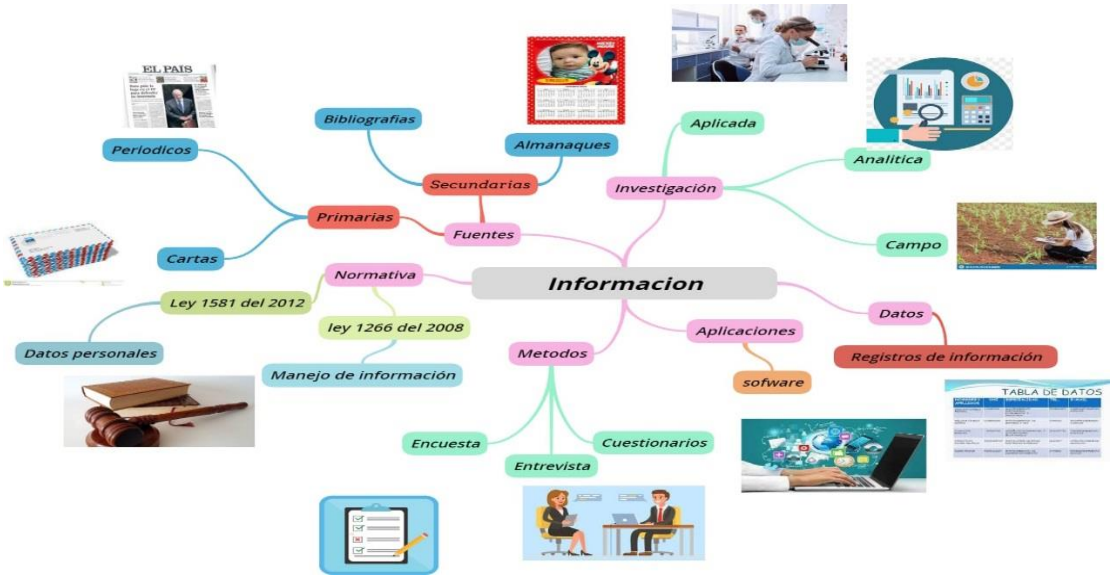

**Recomendaciones:**

Una vez seleccionado el tema, debemos tener en cuenta la parte que vamos a investigar de éste, en otras

palabras, contextualizarlo y delimitarlo. Es necesario pensar en qué aspectos del tema vamos a concentrarnos, es decir, la parte que vamos a investigar sobre el tema. Normalmente, elegir un tema es algo complicado porque los temas suelen ser muy amplios y muchas veces es casi imposible llevar a cabo una investigación si no lo delimitamos.

En cada trabajo de investigación, el tema debe ser seleccionado y delimitado de manera adecuada. Es imperativo que se tome en cuenta qué es lo que se va a indagar y si es viable como proyecto de investigación, es decir, si existe un fenómeno que deba buscarse, explicarse, descubrirse o inquirirse. Tenemos que ser cuidadosos con el tema debido a que, además de ser de nuestro interés, debe ser relevante y significativo para que se lleve a cabo la investigación.

# MAPA MENTAL




**Bibliografia:**


**Universidad Veracruzana**

**://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/tema6.html**